



11.05.09

Hver femte offentlig ansat er udsat for trusler eller vold

19 procent af de offentligt ansatte FTF-grupper som sygeplejersker, politibetjente og lærere har oplevet at blive truet eller udsat for vold på deres arbejdsplads, viser en ny undersøgelse.

En ny undersøgelse om FTF-gruppernes trivsel på arbejdspladsen viser, at 19 procent af de ansatte i stat, regioner eller kommuner har været udsat for vold eller trusler om vold på deres arbejdsplads. Heraf har 10 procent været udsat for vold.

Undersøgelsen er foretaget blandt 5.580 offentligt ansatte og omfatter blandt andet FTF-grupper som pædagoger, lærere og politibetjente.

Det er politibetjente og ansatte i forsvaret, som er de mest udsatte. Her har 34 procent - eller en tredjedel – været udsat for vold eller trusler. Blandt lærere er det 21 procent og blandt pædagoger er det 20 procent, som har oplevet det samme.

Blandt FTF-grupperne i sundhedssektoren som blandt andet omfatter jordemødre, ergoterapeuter og sygeplejersker er det 15 procent – eller mere end hver syvende - der har oplevet vold eller trusler på arbejdet.

Hver femte udsættes for vold

Andel offentlig ansatte FTF'ere, der har oplevet eller været udsat for vold på arbejdet, pct

	Andel
Politi og forsvar	34
Undervisning	21
Pædagogik	20
Sundhed	15
Offentligt ansatte FTF'ere i alt	19

FTF: Bedre fokus på psykisk arbejdsmiljø

Formanden for FTF, Bente Sorgenfrey, er bekymret over, at tallene i den seneste undersøgelse om FTF-gruppernes trivsel fortsat viser, at omkring hver femte offentligt ansat bliver udsat for vold eller trusler.

"Det er et alt for højt tal, når 19 procent af FTF-grupperne i den offentlige sektor bliver udsat for vold eller trusler. Tidligere undersøgelser fra FTF viser også, at det især er de arbejdspladser med dårligt psykisk arbejdsmiljø, hvor voldsepisoderne opstår. Det er en ledelsesopgave at få rettet op på. Men også politikerne skal være opmærksomme på at skabe ordentlige rammer så både borgere og ansatte føler sig godt behandlet", siger Bente Sorgenfrey.

Ændret behov og stort arbejdspress

Partner Tina Monberg fra virksomheden Mediationcenter er uddannet mediator fra Harvard Law School. Hun peger på to problemstillinger, som ifølge hende kan forklare de høje antal af offentlige ansatte, der bliver udsat for vold eller trusler. Nemlig ændret behov hos den danske befolkning, og et stort arbejdspress blandt offentligt ansatte.

"Jeg mener, at begrundelsen for at så mange offentligt ansatte bliver udsat for vold eller trusler skyldes, at flere mennesker kommer til at befinde sig der i Maslows behovspyramide, hvor de har behov for "anerkendelse og respekt". Hvis de ikke mener, at de får den pågældende respekt ved mødet med en offentlig person, kan det udvikle sig til voldelige episoder", siger Tina Monberg.

"Hertil kommer, at mange offentlige medarbejdere er udsat for et stort arbejdspress, der kan gøre det svært at have overskud til at behandle andre med den respekt, som de mener de har behov for. Offentligt ansatte får måske heller ikke selv den respekt og anerkendelse fra deres egne ledere", fortsætter hun.

"Vejen frem – som jeg ser det - er meget mere fokus på anerkendende lederskab, "ikke voldelig kommunikation" og mulighed for at få tilbudt mediation, hvis en konflikt er ved at eskalere. For man kan godt føle sig respekteret og anerkendt selv om man ikke får ret i sin sag hos fx sin socialrådgiver", siger Tina Monberg.

Hun henviser i øvrigt til Norge, hvor alle kommuner har konfliktråd, hvor konflikter kan tages i opløbet - også konflikter med offentligt ansatte. Konfliktrådene tager sig både af konflikter og civile sager.